

Instructions sur le droit de rétractation et de retour de Insetto GmbH

Droit de rétractation pour les consommateurs

(Un consommateur est toute personne physique qui conclut un acte juridique à des fins qui ne peuvent être attribuées principalement ni à son activité commerciale ni à son activité professionnelle indépendante.)

Informations sur le droit de rétractation

Droit de rétractation

Vous avez le droit de résilier ce contrat dans un délai de quatorze jours sans fournir de motif. Le délai de rétractation est de quatorze jours à compter du jour où vous, ou un tiers désigné par vous qui n'est pas le transporteur, avez pris possession des marchandises.

Pour exercer votre droit de rétractation, vous devez nous informer de votre décision de résilier ce contrat au moyen d'une déclaration claire (par exemple, une lettre envoyée par la poste, un fax ou un e-mail). Vous pouvez utiliser le formulaire de rétractation type joint, bien que cela ne soit pas obligatoire. Vous pouvez également remplir et soumettre électroniquement le formulaire de rétractation type ou toute autre déclaration claire sur notre site internet. Si vous utilisez cette option, nous vous enverrons sans délai une confirmation de réception de votre rétractation (par exemple, par e-mail).

Votre rétractation doit être adressée à :

Insetto GmbH
Gewerbering 30
91629 Weihezell
Allemagne
Numéro de téléphone : +499802-254970
Numéro de fax : +499802-25497899
Adresse e-mail : widerruf@insetto.eu

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous envoyiez votre notification concernant l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

Conséquences de la rétractation

Si vous résiliez ce contrat, nous vous rembourserons tous les paiements que nous avons reçus de votre part, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires résultant de votre choix d'un mode de livraison différent de la livraison standard économique que nous proposons), sans délai et au plus tard dans les quatorze jours suivant la réception de votre notification de rétractation.

Pour ce remboursement, nous utiliserons le même moyen de paiement que celui que vous avez utilisé lors de la transaction initiale, sauf accord contraire explicite avec vous. En aucun cas, des frais ne vous seront facturés pour ce remboursement.

Nous pouvons refuser le remboursement jusqu'à ce que nous ayons reçu les marchandises en retour ou jusqu'à ce que vous ayez fourni la preuve que vous avez renvoyé les marchandises, selon la date la plus proche.

Vous devez renvoyer ou remettre les marchandises sans délai et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours après la date à laquelle vous nous avez informés de votre rétractation du présent contrat. Le délai est respecté si vous envoyez les marchandises avant l'expiration du délai de quatorze jours.

Vous supportez les frais directs de retour des marchandises.

Vous ne serez tenu responsable de la dépréciation des marchandises que si celle-ci résulte d'une manipulation non nécessaire pour en vérifier la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement.

Le droit de rétractation ne s'applique pas aux contrats :

- portant sur la livraison de biens qui ne sont pas préfabriqués et dont la fabrication nécessite une sélection ou une décision individuelle du consommateur ou qui sont clairement adaptés aux besoins personnels du consommateur ;
- portant sur la livraison de biens susceptibles de se détériorer rapidement ou dont la date de péremption serait rapidement dépassée ;
- portant sur la livraison de biens scellés qui ne peuvent être retournés pour des raisons de protection de la santé ou d'hygiène si leur sceau a été retiré après la livraison ;
- portant sur la livraison de biens qui, après livraison, ont été mélangés de manière indissociable avec d'autres biens en raison de leur nature ;
- portant sur la livraison de boissons alcoolisées dont le prix a été convenu au moment de la conclusion du contrat, mais qui ne peuvent être livrées qu'au plus tôt 30 jours après la conclusion du contrat et dont la valeur actuelle dépend des fluctuations du marché échappant au contrôle de l'entreprise ;
- portant sur la livraison d'enregistrements audio ou vidéo ou de logiciels informatiques dans un emballage scellé si le sceau a été retiré après la livraison ;
- portant sur la livraison de journaux, périodiques ou magazines, à l'exception des contrats d'abonnement.